

# Qualitätspolitik



## Die Zufriedenheit unseres Kunden ist unser Ziel und das wollen wir täglich beweisen

Wir liefern fehlerfreie Produkte, Entwicklungen und sonstige Arbeitsergebnisse, indem wir die Anforderungen unserer externen wie internen Kunden verstehen, vereinbaren und dann auch erfüllen.

Darüber hinaus wollen wir ihre Erwartungen übertreffen. Dabei sind wir proaktiv und zeigen unseren Kunden umgehend Lösungen auf.

Unsere Führungskräfte leben eine offene und eindeutige Kommunikation vor.

## Fehlervermeidung vor Fehlerbeseitigung, keine Wiederholfehler

Nur durch Prozessbeherrschung und direkt richtige Ausführung nähern wir uns dem Null Fehler-Ziel. Sollte trotz aller Sorgfalt ein Fehler auftreten, nutzen wir dies als Chance, nicht nur den Fehler sondern auch die Ursache für immer zu beseitigen.

Dabei nehmen wir jeden Hinweis auf Fehler sofort auf und ermitteln in einer offenen und eindeutigen Kommunikation vor Ort und unter Einbeziehung aller relevanten Mitarbeitern und Führungsebenen die wahre Ursache und zielführende Maßnahmen.

In unserem Bemühen befriedigen uns nur solche Korrekturmaßnahmen, die zur Abschaffung des Problems führen. Wiederholfehler sind das Ergebnis mangelhafter Analyse und halbherziger Maßnahmen.

# Qualitätspolitik

## Qualität von unseren Zulieferungen

Wir stellen sicher, dass unsere externen sowie internen Lieferanten in vereinbarter Qualität liefern und verstehen, dass die Qualität unserer Kundenbelieferung bestimmt.

Deshalb arbeiten wir aktiv mit unseren Lieferanten an der Weiterentwicklung ihrer Qualitätsleistung.

Die Produktionsprozesse unserer Lieferanten nehmen wir direkt vor Ort ab.

## Kontinuierliche Verbesserung ist unser Programm

Auch wenn Veränderungen manchmal weh tun: Eine kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse und Systeme ist die Aufgabe von uns allen und eine notwendige Voraussetzung für die Zukunftsfähigkeit der Unternehmen von PRINZ Kinematics – Stillstand ist Rückstand

## Jeder ist für Qualität verantwortlich

Wir verpflichten uns zur Qualität. Jeder, vom Vertrieb über die Entwicklung bis zur Produktion sowie in den Führungs- und Unterstützungsprozessen, übernimmt an seinem Platz die Verantwortung, seine Aufgaben konsequent zu erfüllen. Wenn wir ein Problem alleine nicht lösen können, helfen wir uns im Team bzw. binden unsere Führungskräfte ein.

Stromberg, im Juli 2019

Geschäftsführung PRINZ Kinematics GmbH

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Dr. Stoltze".

Dr. Andreas Stoltze